

Päivitetty 5.6.2024

## Oma Sähköverkko tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste (jäljempänä "Seloste") kertoo, kuinka Helen Sähköverkko Oy ("Helen Sähköverkko" tai "me") kerää, käyttää ja käsittelee henkilötietojasi Helen Sähköverkko asiointipalvelun ("Oma Sähköverkko") yhteydessä. Selosteessa kuvataan myös oikeudet, joita sinulla ("sinä", "käyttäjä" tai "rekisteröity") on henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.

Käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle asiointipalvelun ja parhaat mahdolliset keinot olla yhteydessä meihin. Helen Sähköverkko voi tarjota sinulle asiointipalvelua joko henkilö- tai yrityskäyttäjänä.

Välitämme yksityisyydestäsi ja oikeudestasi tietosuojaan. Käsittelemme henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja muiden soveltuvien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti.

Helen Sähköverkolla on myös erillinen [asiakasrekisterin tietosuojaseloste](#) missä kerromme asiakkaidemme henkilötietojen käsittelystä tarkemmin.

### Rekisterinpitäjä

Helen Sähköverkko Oy (y-tunnus: 2035428-7)  
00090 HELEN

Yhteyshenkilö: Helen-konsernin tietosuojapäällikkö, tietosuoja@helen.fi

### Henkilötietojen kerääminen

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Keräämme henkilötietoja suoraan sinulta siinä yhteydessä, kun otat Oma Sähköverkko palvelun käyttöösi. Tämän lisäksi saamme tietoja sinulta käyttäjänä käyttöoikeuksien luonnin yhteydessä järjestelmiimme syntyvästä datasta, sekä käytön aikana käyttäjän laitteista kerätystä datasta. Lisäksi voimme kerätä ja päivittää henkilötietoja myös muilta kolmansilta osapuolilta saaduilla tiedoilla. Tätä keräystä ja päivitystä tehdään tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten ja sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Esimerkkejä tällaisista kolmansista osapuolista ovat mm. sähkömarkkinoilla toimivat energiayhtiöt ja sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksikkö Fingrid Datahub Oy. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan automaattisin keinoin.

Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta kieltäytyminen saattaa vaikeuttaa tai estää meitä asioimasta sinun kanssasi tai toteuttamasta tiettyjä pyytämiäsi toimintoja, kuten asiointipalveluiden käytön mahdollistamista.

### Henkilötietotyypit, henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

HENKILÖTIETOTYYBIT	KÄSITTELYN TARKOITUS	LAILLINEN PERUSTE
<b>Rekisteröidyn perustiedot</b> kuten nimi, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunnistus, salasana ja asiointikielto.	Oma Sähköverkko palvelun toimittaminen, järjestäminen ja kehittäminen	Oikeutettu etu
	Sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
<b>Rekisteröidyn yhteystiedot</b> kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot	Kyselytutkimukset	Oikeutettu etu
	Asiakassuhteemme hoitaminen ml. asiakastytyväisyyskyselyjen lähettäminen	Oikeutettu etu

Päivitetty 5.6.2024

	Käyttöpaikkaan liittyvien tietojen tarkistaminen ja täydentäminen	Oikeutettu etu
<b>Henkilötunnus</b>	Käyttäjän yksilöimiseksi sähköisen käyttäjätunnuksen luomiseksi  Oma Sähköverkko palvelun kirjautuminen pankkitunnuksilla	Oikeutettu etu
<b>Asiakassuhteeseen ja sopimukseen liittyvät tiedot</b> kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista, laskutustiedot ja energiakäyttötiedot, yhteydenpitoon liittyvät tiedot kuten viestit	Itsepalvelutoimintojen tarjoaminen energia-asiakkuuteen liittyen (kuten yhteystietojen ja laskutustavan päivittäminen, ja muutoilmoituksen tekeminen)	Oikeutettu etu
	Sopimus- ja muiden lupaustemme täyttäminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
	Asiakassuhteen hoitaminen, kehittäminen ja ylläpito; asiakaspalvelun yhteydenottokanavan tarjoaminen Oma Sähköverkko palvelun kautta	Oikeutettu etu
<b>Toisen henkilön etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite</b>	Käyttöoikeuden antaminen toiselle henkilölle (esim. talouden toiselle osapuolelle) pääkäyttäjän toimesta	Oikeutettu etu
<b>Tiedot koskien teknistä yhteyttä, käyttämäsi päätelaitetta ja käytön aktiivisuutta</b> kuten IP-osoite, analytiikkatiedot, laite-ID tai muut tunnistetiedot	Oma Sähköverkko palvelun käytön ja teknisen toimivuuden analysointi ja raportointi; vikojen korjaus; palveluiden kehittäminen ja ylläpito; tietoturvallisuuden varmistaminen	Oikeutettu etu
<b>Rekisteröidyn energian käyttötiedot</b>	Sähkönkulutukseen- ja tuotantoon liittyvien tietojen tarkistaminen / seuraaminen (kuten sähkönkulutus kilowatti tai euromääräisen sähkönkulutuksen tasolla)  Analyysiä sähkön käyttötietoihin liittyen (joiden avulla käyttäjä voi esimerkiksi verrata oman käyttöpaikkansa tietoja vastaavan käyttöpaikan kulutukseen)	Oikeutettu etu
<b>Edellä määritetyt tiedot tapauskohtaisesti</b>	Väärinkäytösten selvittäminen; Helenin oikeuksin suojeleminen, puolustaminen tai täytäntöönpaneminen	Oikeutettu etu
	Viranomaisten lakiin perustuva tieto- tai selvityspyynnön toteuttaminen	Lakisääteinen velvoite
<b>Oma Sähköverkko palvelun yrityskäyttäjien yhteydessä käsittelemme henkilötietojasi myös seuraavasti:</b>		
<b>Rekisteröidyn nimi ja sähköpostiosoite</b>	Yrityksen Oma Sähköverkko palvelun käyttäjien hallinnointi	Oikeutettu etu

Päivitetty 5.6.2024

## Henkilötietojen siirrot ja luovutukset

Henkilötietoja voidaan siirtää tai luovuttaa Helenin yhteistyökumppaneille (palveluntarjoajille) edellä osiossa kuvatuissa tarkoituksissa. Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa ja siirtää viranomaisille, sähkömarkkinoiden osapuolille ja sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksikköön (Fingrid Datahub Oy) sähkömarkkina- ja muun lainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä palveluntarjoajia seuraavien osa-alueiden osalta:

- IT palvelutuotanto ja hallinto
- Palveluiden kehittäminen ja konsultointi
- Asiakastuki

Olemme tehneet tietojenkäsittelysopimukset kunkin henkilötietoja puolestamme käsittelevän palveluntarjoajan kanssa ja sopineet asianmukaisista henkilötietojen suojaustakuista näiden palveluntarjoajien kanssa.

## Henkilötietojen siirrot EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Lähtökohtaisesti emme siirrä henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Poikkeustapauksissa jotkin palveluntarjoajistamme tai heidän alihankkijoistansa toimivat tai heillä voi olla pääsy henkilötietoihin Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella, joten heidän käsittelynsä yhteydessä tapahtuu henkilötietojen siirto ETA-alueen ulkopuolelle. Näissä tapauksissa huolehdimme tarvittavista suojaustoimenpiteistä ja toteutamme tarvittavassa laajuudessa lisätoimia henkilötietojen suojaamiseksi sovellettavan lainsäädännön vaatimalla tavalla.

Tämä tarkoittaa seuraavaa:

- Henkilötietoja siirretään vain maihin, joiden Euroopan komissio on päätöksellään arvioinut tarjoavan riittävän tietosuojatason ("päätös tietosuojan riittävydestä"). Lisätietoja: [Adequacy decisions | European Commission \(europa.eu\)](#)
- Kun palveluntarjoaja toimii maassa, joka ei kuulu "päätös tietosuojan riittävydestä" piiriin, sovelletaan erillisiä Euroopan komission hyväksymiä sopimuslausekkeita sekä toteutetaan tarvittavassa laajuudessa teknisiä, organisatorisia tai sopimuksellisia lisätoimia varmistaaksemme henkilötietojen suojaamisen vastaavasti kuin ETA-alueen sisällä. Lisätietoja [Standard Contractual Clauses \(SCC\) | European Commission \(europa.eu\)](#)

## Evästeet

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita asiointipalveluissa (ml. Oma Sähköverkko). Voit lukea lisää evästeistä [täältä](#).

## Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, mukaan lukien lakiin (kuten kirjanpitoon) tai raportointiin liittyvien vaatimusten täyttämiseksi tässä Selosteessa kuvatulla tavalla.

Henkilötietoja säilytetään kuitenkin niin pitkään kuin käyttäjällä on käyttäjätili Oma Sähköverkko palveluun tai asiakassuhde on voimassa. Henkilötietoja voidaan säilyttää tarpeellisilta osin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen soveltuvan lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa. Esimerkiksi, asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytämme tyypillisesti henkilötietoja, jotka ovat tarpeen vaatimuksiin tai kanteisiin vastaamiseksi voimassaolon vanhentumisaikaa koskevien säännösten mukaisesti.

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Päivitetty 5.6.2024

## Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä asiakasviestintätarkoituksiin (lukuun ottamatta lakiin ja viranomais määräyksiin perustuvaa asiakasviestintää).

Sinulla on sovellettavan lain mukaisesti tietyissä tapauksissa oikeus siirtää meille toimittamasi henkilötiedot järjestelmästä toiseen eli oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle.

Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön meille osoitteeseen [tietosuoja@helen.fi](mailto:tietosuoja@helen.fi). Huomaathan, etteivät kaikki rekisteröidyn oikeudet ole rajoittamattomia. Kerrothan viestissäsi tarkemmin, mitä oikeutta haluat käyttää.

Sinua voidaan pyytää vahvistamaan henkilöllisyytesi, täsmentämään pyyntösi ja sinulta voidaan pyytää lisätietoja pyyntösi liittyen.

Vastaamme mahdollisimman pian. Jos Helen jostain syystä ei hyväksy pyyntöäsi, ilmoitamme syyt siihen. Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).

## Tietoturva

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Rajaamme esimerkiksi pääsyn henkilötietoihin vain sellaisille valtuutetuille työntekijöille ja palveluntarjoajille, jotka tarvitsevat näitä tietoja työssään. He käsittelevät henkilötietojasi ainoastaan ohjeistuksemme mukaisesti ja salassapitovelvollisuuden alaisena.

Huomaathan, että tarkoituksenmukaiset toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

## Selosteen muuttaminen

Meillä on oikeus muuttaa tätä Selostetta. Ilmoitamme muutoksista sinulle verkkosivullamme [www.helensahkoverkko.fi](http://www.helensahkoverkko.fi), josta löydät myös viimeisimmän version tästä Selosteesta.

Tämä Seloste on päivitetty viimeksi 5.6.2024

## Ota yhteyttä

Voit kysyä tästä Selosteesta tai tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [tietosuoja@helen.fi](mailto:tietosuoja@helen.fi).