

Sammanställning av ändringarna – Nättjänstvillkoren NTV2024

Terminologin i villkoren har genomgående harmoniserats med övriga villkor och med den ändrade elmarknadslagen. Dessutom har lagbestämmelser uppdaterats och hänvisningar till lagbestämmelser har ersatts av en allmän hänvisning till lagstiftning.

1. Tillämpningsområde och definitioner

1.6. Elenergilager har lagts till som kundtyp.

1.7. Anslutningspunkten har lagts till i terminologin.

1.23., 2.6.1. Den produktprislista som kan bifogas avtalet kan i fortsättningen visas elektroniskt på nätinnehavarens webbplats eller på annan separat överenskommen plats. Dessutom har tjänsteprislistan helt separerats från avtalet. I fortsättningen räcker det med att lägga till en länk till avtalsbekräftelsen, genom vilken kunden hittar den aktuella prislistan för tjänster.

1.24., 15.10. Ärendehantering i e-tjänsten har främjats så att avtalsbekräftelser och meddelanden om pris- och villkorsändringar i fortsättningen kan skickas till kunden i första hand elektroniskt och, på konsumentens begäran, kostnadsfritt på papper. Användaren måste informeras om att meddelandet finns i e-tjänsten, samt om dess huvudsakliga innehåll på ett sätt som överenskommit i förväg, till exempel via e-post eller textmeddelande. Dessutom måste nätinnehavaren i avtalsbekräftelsen tydligt och begripligt informera konsumenten om rätten att uträtta ärenden på papper.

1.26. Definitionen av balansperioden har lagts till i terminologin, och ändringen av balansperioden från en timme till en kvart har beaktats.

1.27. Fjärrmätutrustning har lagts till i terminologin.

1.28. Hänvisningen till efterlevnaden av elmarknadslagen har tagits bort från de tidigare villkoren, eftersom operatörerna måste följa lagen.

2. Ingående av nätavtal, andra avtal om användarens anskaffning eller produktion av el

2.4. Försäljnings- och nättjänsteavtalet måste vara i samma användares namn.

2.6.2. Hänvisningen till det elektroniska avtalets bindande karaktär har tagits bort. Ett avtal som ingåtts elektroniskt är bindande.

Kravet på att förse konsumenten med energikonsumentens checklista och Energimyndighetens webbadress i avtalet eller avtalsbekräftelsen, där den finns tillgänglig, har tagits bort.

Avsnittet har uppdaterats för att beakta att, enligt avsnitt 1.23., avtalsbekräftelsen kan skickas även elektroniskt utan ett separat avtal. Avtalsbekräftelsen ska skickas antingen till användarens förbrukningsplatsadress, en annan adress som anges av användaren eller en annan överenskommen kommunikationskanal.

2.10.1. Tidsmässiga begränsningar för elleveranser behöver inte längre avtalas skriftligen.

3. Säkerhet eller förskott

3.11. Avsnittet har förtydligats genom att exkludera konsumenter från förhandsfakturerings.

4. Elutrustning

4.6. Ett nytt villkor har lagts till, enligt vilket samma elanläggning inte kan ingå i mer än en elförbrukningsplats samtidigt eller turvis. Detta villkor gäller dock inte för elförbrukningsplatser och elproduktionspunkter med en nominell effekt på upp till 100 kilovoltampere, som mäts med samma elmätare hos innehavaren av distributionsnätet, i enlighet med lagstiftningen om elmätning.

4.7. När det gäller undermätningar nämns att elinstallationer ska utföras på ett sådant sätt att avbrott i elleveransen till en elförbrukningsplats inte påverkar elleveransen till andra elförbrukningsplatser, om inte annat avtalats. Detta villkor gäller inte för elförbrukningsplatser och elproduktionspunkter med en nominell effekt på upp till 100 kilovoltampere, som mäts med samma elmätare hos innehavaren av distributionsnätet, i enlighet med lagstiftningen om elmätning.

4.8. Det har fastställts att elförbrukningen eller produktionen vid elförbrukningsplatsen inte får överstiga den maximala strömkapaciteten (säkringsstorlek) eller den avtalade maximala effekten som anges i nätavtalet eller anslutningsavtalet. Om det i nätavtalet har avtalats om en lägre maximal ström eller maximal effekt än i anslutningsavtalet, gäller den lägre maximal ström eller maximal effekten.

4.9.2. Laddningsutrustning för elbilar och energilager har lagts till i listan över utrustning som kräver förhandsbedömning.

4.11. Det har specificerats att avtalsparterna omedelbart ska rapportera alla defekter eller störningar som de upptäcker.

5. Särskilda krav på elproduktionsutrustning

5.3.1. Ett nytt krav i elmarknadslagen på ett enkelt anmälningsförfarande för produktionsutrustning under 10,8 kilowatt har lagts till.

5.4. Det har specificerats att användaren ska tillhandahålla information om produktionsutrustningens överensstämmelse och skicka till nätinnehavaren på ett tydligt och begripligt sätt, enligt allmänna branschpraxis.

6. Elmätning och mätutrustning

6.1. Det har förtydligats att nätinnehavaren inte ansvarar för att arrangera intern mätning av förbrukningen.

6.8. Hänvisningen till lagbestämmelsen har uppdaterats och den kvartsmätningbaserade mätningstjänsten har lagts till som en allmän tidsindelning i enlighet med nuvarande praxis.

7. Mätaravläsning och överföring av mätdata

7.4. Det har lagts till att nätinnehavaren har rätt att även utvärdera produktionsmätningens data.

8. Fakturering och betalning

8.1.1., 8.1.2. Nätinnehavarens faktureringsvillkor har uppdaterats för att återspegla de nya lagstiftningen och datahubbspraxis.

8.6., 8.6.1., 8.6.4., 8.6.5. Definitionen av mätfel har förtydligats.

8.6.4. När nätinnehavaren på försäljarens vägnar korregerar en användares försäljningsfaktura, tillämpar nätinnehavaren i fortsättningen det pris som anges i dess offentliga prislista och som baserar sig på det finska områdespriset på den nordiska elbörsen.

9. Avbrytande av nättjänsten

9.2.3., 9.2.4., 9.2.5. Den nya verksamhetsmodellen i 102 § elmarknadslagen har beaktats, vilket gäller situationer där kundens elavtal sägs upp på grund av en orsak som kan hänföras till säljaren, till exempel på grund av säljarens konkurs. Nätinnehavaren får inte avbryta konsumentens nättjänst förrän Energimyndigheten har beslutat att överföra ansvaret för kundens leveransskyldighet till försäljaren.

10. Påbörjandet av nättjänsten och dröjsmål

10.1. I avsnittet om villkoren för att påbörja nättjänsten, har det lagts till att hänvisningarna till villkoren 2.3. och 2.4. är exemplariska.

10.3.1. Det anges att skadestånd för försenad påbörjande av nättjänsten inte ska ersättas om påbörjandet av nättjänsten försenas på grund av att användaren inte har bekräftat för nätinnehavaren att en säker anslutning har bekräftats på nätinnehavarens begäran.

HELEN SÄHKÖVERKKO OY
Helen Elnät Ab
Helen Electricity Network Ltd

HELENSAHKOVERKKO.FI

PUHELIN
Telefon
Telephone

09 6171

Y-TUNNUS
FO-nummer
Business-ID

2035428-7

KOTIPAIKKA
Hemkommun
Home municipality

HELSINKI

12. Skadestånd

12.6. Det har förtydligats att konsumentens rätt till ersättning för skada som en familjemedlem lidit gäller för dem som bor på samma förbrukningsplats.

14. Nätinnehavaren standardersättnings-skyldighet

14.4., 14.5. De nya standardersättningsgränserna, som trädde i kraft den 1 januari 2024, har uppdaterats för att överstämja med elmarknadslagen och terminologin har harmoniserats för att överensstämma med den terminologi som används i andra villkor.

15. Ändring av avtalsvillkor och priser

15.10. Avsnitt 15.10. har ändrats enligt ovan, med hänsyn till de olika sätten att göra affärer och komma överens om dem.

17. Upphörande av nätavtalet

17.9. För tydlighetens skull har internationella obligatoriska sanktioner beaktats i villkoren för uppsägning av avtalet. I fortsättningen kommer nätavtalet att kunna sägas upp omedelbart efter nätinnehavarens gottfinnande om användaren är föremål för internationella sanktioner som ålagts av lagstiftning eller en myndighet. Dessutom har nätinnehavaren rätt att kräva ersättning för de skador som orsakats av hävningen av avtalet.

17.11. Avsnitt 17.11. har uppdaterats för att återspegla branschpraxis.

19. Avgörande av tvister

19.2. Företagskunders lagstadgade rätt att hänskjuta tvister rörande avtalet till Tvistenämnden för energimarknaden har lagts till.

HELEN SÄHKÖVERKKO OY
Helen Elnät Ab
Helen Electricity Network Ltd

HELENSAHKOVERKKO.FI

PUHELIN
Telefon
Telephone

09 6171

Y-TUNNUS
FO-nummer
Business-ID

2035428-7

KOTIPAIKKA
Hemkommun
Home municipality

HELSINKI