

Kooste muutoksista – Verkkopalveluehdot VPE2024

Läpi ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykäliä on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. Soveltamisala ja määritelmiä

1.6. Lisätty sähkövarastot asiakastyypiksi.

1.7. Päivitetty terminologiaan liittymispiste.

1.23., 2.6.1. Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää jatkossa myös sähköisesti verkonhaltijan verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa. Lisäksi eriytetty palveluhinnasto kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston.

1.24., 15.10. Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituksetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi verkonhaltijan on kerrottava kuluttajalle sopimusvahvistuksella selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin.

1.26. Lisätty taseselvitysjakson määritelmä sekä huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista varttiin.

1.27. Päivitetty terminologiaan etämittausteisto.

1.28. Poistettu aiempien ehtojen kohta, jossa puhutaan sähkömarkkinalain noudattamisesta, sillä toimijoiden tulee noudattaa lakia.

2. Verkkosopimuksen tekeminen, käyttäjän sähkön hankintaa tai tuotantoa koskevat muut sopimukset

2.4. Myynti- ja verkkopalvelusopimuksen tulee olla saman käyttäjän nimissä.

2.6.2. Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta. Sähköisesti tehty sopimus on sitova.

Poistettu vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energjaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.

Päivitetty huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan 1.23. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan.

2.10.1. Sähkön saannin ajallisista rajoituksista ei tarvitse enää sopia kirjallisesti.

3. Vakuus tai ennakkomaksu

3.11. Täsmennetty kohtaa rajaamalla kuluttajat pois ennakkolaskutuksesta.

4. Sähkölaitteet

4.6. Lisätty uusi ehtokohta, jonka mukaan sama sähkölaitteisto ei voi olla osa useampaa kuin yhtä sähkönkäyttöpaikkaa samanaikaisesti eikä vuorotellen. Ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.7. Alamittausten osalta mainittu, että sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkönkäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden sähkönkäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.8. Todettu, että sähkönkäyttöpaikan sähkönkäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittua maksimitehoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymissopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitehosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitehoa.

4.9.2. Lisätty sähköautojen latauslaitteistot ja energiavarastot ennakkoselvitystä vaativien laitteiden listaan.

4.11. Täsmennetty, että sopijapuolten on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä.

5. Sähköntuotantolaitteistoa koskevat erityisvaatimukset

5.3.1. Lisätty sähkömarkkinalain uusi vaatimus alle 10,8 kilowatin tuotantolaitteistoja koskevasta yksinkertaisesta ilmoitusmenettelystä.

5.4. Täsmennetty, että käyttäjän on toimitettava tiedot tuotantolaitteiston vaatimuksenmukaisuutta ja kuntoa koskevat tiedot verkkonhaltijalle selkeästi ja ymmärrettävästi, toimialalla yleisesti käytettävissä olevalla tavalla.

6. Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

6.1. Selkeytetty, että verkkonhaltija ei vastaa käytön sisäisen mittauksen järjestämisestä.

6.8. Päivitetty lakiviittaus ja lisätty nykykäytäntöjä vastaavalla

tavalla varttimittaukseen perustuva mittauspalvelu yleisen aika-jaotuksen mukaiseksi mittauspalveluksi.

7. Mittarin luenta ja mittaustiedon siirto

7.4. Täydennetty, että verkkonhaltijalla on oikeus arvioida myös tuotannon mittaustiedot.

8. Laskutus ja maksujen suoritus

8.1.1., 8.1.2. Päivitetty verkkonhaltijan laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja datahubin aikaisia menettelytapoja.

8.6., 8.6.1., 8.6.4., 8.6.5. Selkeytetty mittausvirheen määritelmää.

8.6.4. Verkonhaltijan korjatessa käyttäjän laskutusta myyjän puolesta myyntilaskun osalta, soveltaa verkkonhaltija jatkossa julkisessa hinnastossaan esittämäänsä hintaa, joka perustuu pohjoismaisen sähköpörssin Suomen aluehintaan.

9. Verkkopalvelun keskeyttäminen

9.2.3., 9.2.4., 9.2.5. Huomioitu uusi sähkömarkkinalain 102 §:n toimintamalli, joka koskee tilanteita, joissa asiakkaan sähkösopimus päättyy myyjästä johtuvasta syystä, esimerkiksi myyjän konkurssin vuoksi. Verkonhaltija ei saa keskeyttää kuluttajan verkkopalvelua ennen kuin Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt asiakkaan toimitusvelvollisen myyjän vastuulle.

10. Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys

10.1. Lisätty verkkopalvelun aloittamisen edellytyksiä koskevaan kohtaan, että siinä mainitut ehtoviittaukset 2.3. ja 2.4. ovat esimerkinomaisia.

10.3.1. Tarkennettu, että verkkopalvelun aloittamisen viivästyksestä johtuvia vahinkoja ei korvata verkkopalvelun aloittamisen viivästyessä siitä syystä, ettei käyttäjä ole vahvistanut verkkonhaltijalle turvallisen kytkennän vahvistamista verkkonhaltijan sitä pyytäessä.

12. Vahingonkorvaus

12.6. Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia.

HELEN SÄHKÖVERKKO OY
Helen Elnät Ab
Helen Electricity Network Ltd

HELENSAHKOVERKKO.FI

PUHELIN
Telefon
Telephone

09 6171

Y-TUNNUS
FO-nummer
Business-ID

2035428-7

KOTIPAIKKA
Hemkommun
Home municipality

HELSINKI

14. Verkonhaltijan vakiokorvausvelvoite

14.4., 14.5. Päivitetty uudet 1.1.2024 voimaantulleet vakio-korvausrajat sähkömarkkinalain mukaisiksi ja yhdenmukaistettu terminologiaa vastaamaan muualla ehdoissa käytettyä.

15. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

15.10. Muutettu kohta 15.10. edellä kuvatusti huomioiden eri asiointitavat ja niistä sopiminen.

17. Verkkosopimuksen päättäminen

17.9. Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa verkkosopimuksen välitön purkaminen on verkonhaltijan harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi verkonhaltijalla on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi.

17.11. Päivitetty kohta 17.11. vastaamaan toimialan käytäntöjä.

19. Riitojen ratkaiseminen

19.2. Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi.

HELEN SÄHKÖVERKKO OY
Helen Elnät Ab
Helen Electricity Network Ltd

HELENSAHKOVERKKO.FI

PUHELIN
Telefon
Telephone

09 6171

Y-TUNNUS
FO-nummer
Business-ID

2035428-7

KOTIPAIKKA
Hemkommun
Home municipality

HELSINKI